

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Институт естествознания
Кафедра биологии и биотехнологии



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института естествознания

Скрипникова Е.В.

«01» марта 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

СГ.5 «Основы бережливого производства»

**подготовки специалистов среднего звена по специальности
31.02.03 - Лабораторная диагностика**

Квалификация

Медицинский лабораторный техник

Год набора 2024

Тамбов 2024

ОДОБРЕН
на заседании кафедры
биологии и биотехнологии
протокол от «27» февраля 2024 г. № 5
Заведующий кафедрой:



Е.В. Малышева

РАЗРАБОТАН в соответствии с
рекомендациями по организации получения
среднего общего образования на базе
основного общего образования с учетом
требований федеральных государственных
образовательных стандартов и получаемой
профессии или специальности среднего
профессионального образования

Составитель:



Гончаров А.Г., к.б.н., доцент кафедры биологии и биотехнологии

Эксперт:



Денисов Н.В., директор МКЦ «Доктор Профи»

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения оценочных средств.

Фонд оценочных средств (ФОС) предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Основы бережливого производства».

ФОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

1.2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07 ПК 1.1 – 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.1 – 3.3 ПК 4.1 – 4.3 ПК 5.1 – 5.3 ПК 6.1 – 6.3	Уметь: – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; – картировать поток создания ценностей; – применять ключевые инструменты решения проблем; – определять и анализировать основные потери в процессах; – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Знать: – принципы, идеалы и философию бережливого производства; – основы картирования; – методы решения проблем; – инструменты бережливого производства – основы коммуникации и деятельности коллектива; – основы проектной деятельности

1.3. Перечень компетенций, формируемые учебной дисциплиной.

Учебная дисциплина обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07, ПК 1.1 – 1.5, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1 – 3.3, ПК 4.1 – 4.3, ПК 5.1 – 5.3, ПК 6.1 – 6.3.

2. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Оценка	Отлично (зачтено)	хорошо	удовлетворительно	Неудовлетворительно (не зачтено)
Качество ответов на вопросы по темам дисциплины	полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное понятий; обнаруживает	даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но	излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или	обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала,

	<p>понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</p>	<p>допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого</p>	<p>формулировке теорий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого</p>	<p>допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал</p>
Количество правильных ответов в тесте	90 – 100%	70 - 89%	50 – 69%	Менее 50%
Качество ответов на экзаменационные вопросы	<p>1) ученик полно излагает изученный материал, дает правильное определение языковых понятий;</p> <p>2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не</p>	<p>ученик дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1 - 2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1 - 2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого материала</p>	<p>ученик обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:</p> <p>1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;</p> <p>2) не умеет</p>	<p>ученик обнаруживает незнание большей части соответствующего о раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.</p>

	только из учебника, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.		достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого материала	Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке ученика, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом
--	--	--	--	---

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

№ п/п	Контролируемые разделы учебного предмета	Наименование оценочного средства
1.	Философия и принципы бережливого производства	Опрос, тестирование
2.	Картирование потока создания ценности	Опрос, тестирование
3.	Потери	Опрос, тестирование
4.	Ключевые инструменты анализа проблем	Опрос, тестирование
5.	Ключевые инструменты решения проблем	Опрос, тестирование
6.	Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Опрос, тестирование

4. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ УМЕНИЙ И ЗНАНИЙ В ХОДЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Комплект материалов для проведения опроса, тестирования

Контрольные вопросы по теме №1:

- 1.История становления концепции бережливого производства
- 2.Бережливое производство, понятие, задачи.
- 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации

4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.

5. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».

Тестовые задания:

1 Что такое визуализация?

- а) создание потока ценности
- б) разнообразные графики
- в) отображение информации в режиме реального времени для ее передачи работникам и принятия правильных решений
- г) значки и символы

2 К инструментам бережливого производства относят:

- а) картирование процессов;
- б) маркетинговые исследования;
- в) информирование клиентов;
- г) компьютерная техника.

3 Потери, в соответствии с концепцией «бережливое производство», это —...

- а) издержки общения с клиентами;
- б) процесс производства продукции;
- в) любое действие, которое потребляет ресурсы, но не создает ценности для клиента;
- г) время отдыха сотрудников организации.

4 Какие из происходящих процессов в медицинской организации можно отнести к потерям?

- а) проведение медицинской манипуляции;
- б) сбор анамнеза;
- в) перемещения пациента между подразделениями;
- г) выполнение диагностического исследования.

5 В каких сферах в России, в первую очередь, началось внедрение концепции «бережливое производство»:

- а) производственная сфера;
- б) сфера услуг;
- в) торговля;
- г) научные исследования.

Темы сообщений

1 Ретроспективный анализ бережливого производства.

2 Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.

3 Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.

Контрольные вопросы по теме №2:

1 Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)

2 Структурирование и оценка потерь.

3 Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.

Тестовые задания:

1 Основная цель метода «5S» по ГОСТ Р56906—2016(Москва, Стандартинформ, 2016)?

- а) стандартизация процессов в организации
- б) наведения порядка
- в) создание условий для эффективного выполнения операций
- г) снижение числа несчастных случаев

2 Кто в организации несет ответственность за результативность и эффективность применения метода «5S»?

- а) Руководитель рабочей группы по внедрению метода «5S»
- б) Высшее руководство организации
- в) Руководитель подразделения, где апробируется метод «5S»
- г) Сотрудник, применяющий метод «5S», на своем рабочем месте

3 Задачи метода «5S» (несколько вариантов ответа)

- а) Поиск и сокращение всех видов потерь
- б) Поиск проблем в управлении персоналом
- в) Повышение качества производимой продукции
- г) Повышение уровня вовлеченности персонала в процесс улучшения рабочего пространства

4 Что является основой первого шага «Сортировка» при внедрении метода «5S»?

- а) Разделение предметов на «нужные» и «ненужные»
- б) Разделение предметов на «стандартизированные» и «не стандартизированные»
- в) Разделение предметов по удобности расположения

5 Метод «5S» это

- а) Генеральная уборка производственной среды
- б) Система стандартизации рабочего места
- в) Это стиль отношения к рабочей среде, её организации и безопасности

Контрольные вопросы по теме №3:

1 Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.

2 Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики)

3 Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента 5С.

Тестовые задания:

1 С целью анализа основных причин в структуре смертности населения в районе обслуживания городской поликлиники удобно использовать:

- а) Линейную диаграмму
- б) Диаграмму Парето
- в) Круговую диаграмму
- г) Диаграмму Исикавы
- д) Столбчатую диаграмму

2 Принцип Парето при анализе структуры смертности заключается в том, что:

- а) 50% причин определяют 40% случаев смерти
- б) 7% причин определяют 95% случаев смерти
- в) 20% причин определяют 80% случаев смерти
- г) 50% причин определяют 40% случаев смерти

3 Укажите виды анкетирования пациентов (несколько вариантов ответа):

- а) Синергетическое
- б) Активное
- в) Аддитивное
- г) Пассивное

4 Оценка качества медицинской помощи включает (несколько вариантов ответа):

- а) Систематический подход
- б) Процессуальный подход
- в) Структурный подход
- г) Административный подход
- д) Результативный подход

5 Укажите уровни оценки качества результата оказания медицинской помощи (несколько вариантов ответа):

- а) Пациент
- б) Врач
- в) Медицинское учреждение
- г) Население
- д) Регистратура

6 Для населения качество результата оказания медицинской помощи определяется (несколько вариантов ответа):

- а) Летальностью
- б) Уровнем заболеваемости
- в) Медико-демографическими показателями
- г) Частотой послеоперационных осложнений
- д) Уровнем инвалидности

Темы рефератов, сообщений

1 Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.

2 Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.

4.2 Комплект материалов по оценке результатов самостоятельной работы

Подготовка к практическим занятиям.

Наиболее часто применяемой формой самостоятельной работы студентов является подготовка его к занятиям. В рамках такой деятельности студенту необходимо ознакомиться с вопросами предстоящего занятия внимательно прочитать материал рассматриваемой темы, опираясь на основную литературу, осуществить критический анализ прочитанного материала с целью оценки глубины его понимания, сформулировать интересные вопросы.

Работа с литературой и иными источниками информации.

Любая форма самостоятельной работы студента начинается с изучения соответствующей литературы в библиотеке, дома, Интернет-источниках. К каждой теме

учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература (см. РПД соответствующей дисциплины ОП СПО). Основная литература – это учебники и учебные пособия. Дополнительная литература – это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет–ресурсы.

Рекомендации студенту:

– выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно–справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

– в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет–источником целесообразно также выделять важную информацию;

– если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Студенту целесообразно уже на втором курсе создать личный каталог (список, перечень) просмотренной и прочитанной литературы, который будет постоянно пополняться. Этот каталог может быть алфавитным и тематическим, он может располагаться на бумажных носителях (тетрадь, карточки) или находиться в вашем компьютере в специальной папке. Не ленитесь, делайте библиографическую запись каждой книги, статьи, которую читаете, вне зависимости от того, насколько значимой она вам показалась в данный момент. Полезно также в своем каталоге отмечать местонахождение источника (университетская или городская библиотека, кафедра, электронный адрес, домашняя библиотека однокурсника и др.). Грамотно составленный каталог позволит вам сэкономить время при написании исследовательских работ.

4.3 Комплект материалов для промежуточной аттестации по результатам освоения дисциплины.

- 1 Внедрение принципов бережливого производства в здравоохранении.
- 2 Метод управления потоком создания ценности.
- 3 Картирование: Карта потока создания ценности.
- 4 Каково назначение диаграммы «спагетти»?
- 5 Сущность метода вытягивания.
- 6 Назовите преимущества создания потока единичных изделий.
- 7 Назовите преимущества U-образного размещения оборудования.
- 8 Системы 5S: цели, задачи, этапы.
- 9 Инструменты визуального управления.
- 10 Определение понятия «Система всеобщего производительного обслуживания оборудования» (TPM).
- 11 Условия, необходимые для внедрения системы TPM.
- 12 Принцип самостоятельного обслуживания оборудования
- 13 Метод пять вопросов «5Why».
- 14 Определение термина «система быстрой переналадки (SMED)».
- 15 Определение понятия системы «Канбан».
- 16 Виды функции карточек канбан.
- 17 Суть метода супермаркета

- 18 Назовите этапы внедрения системы «Канбан».
- 19 Назовите инструменты метода «Дзидока».
- 20 В чем заключается сущность системы «Пока-ёкэ»?
- 21 Определение терминов «стандартизация» и «стандарт» в бережливом производстве.
- 22 Что называется, стандартной операционной процедурой?
- 23 Этапы совершенствования стандартов.
- 24 Дайте определение термина «стандартизированная работа».
- 25 Назовите основные показатели стандартизированной работы.
- 26 Назовите этапы внедрения стандартизированной работы.
- 27 Что называется, стандартной операционной картой?